

## Medical Protect plus – Ihr 6-Sterne-Schutz fürs Abenteuer

Egal, ob Sie eine Städtereise, ein Wellnesswochenende oder einen ausgewachsenen Abenteuertrip planen: Wir stehen mit Rat und Tat an Ihrer Seite.

Denn bei uns buchen Sie all-inclusive: In jedem Versicherungspaket der URV und UKV sind die folgenden sechs Medical Protect plus-Zusatzleistungen eingeschlossen. Sie schenken Ihnen nicht nur auf Reisen mehr Komfort und Sicherheit, sondern sorgen bereits ab dem Tag der Buchung für das angenehme Gefühl, gut aufgehoben zu sein. Für sechsmal mehr Sicherheit unterwegs!

1

### Gute Orientierung bei Absage-Fragen Stornokompass

Unser Stornokompass hilft Ihnen bei der Entscheidungsfindung, sollte die Durchführung Ihrer gebuchten Reise z.B. wegen Krankheit unsicher sein.

- Sprechen Sie mit unserem medizinisch geschulten Personal, wenn Sie unsicher sind.
- Lassen Sie sich beraten.
- Wir klären, ob von einer Reise abzuraten ist.
- Das Risiko höherer Stornokosten liegt bei uns!

#### Stornokompass

Telefon +49 681 844-75 54

Montag bis Freitag von 8.00 bis 17.00 Uhr

2

### Alles, was Sie vor dem Start wissen sollten Travel-Info

Gesund bleiben auf Ihrer Reise – mit unserem Reiseinformationsservice unterstützen wir Sie dabei.

#### Wir informieren Sie über

- das Reiseland und die dortige medizinische Versorgung.
- Einreisebestimmungen beim Transit und im Zielland.
- Hygieneempfehlungen und Corona-Regeln vor Ort.
- unser Serviceangebot, auf das Sie sich im Ausland verlassen können.

#### Travel-Info

Telefon +49 211 53 63 - 37 88

Rund um die Uhr, sieben Tage die Woche erreichbar.



2 3 4 5 6  
Fünf Services für Sie:  
rund um die Uhr an sieben  
Tage die Woche erreichbar.



**3**

## Sorglos reisen – mit dem Arzt im Handgepäck Digitale Sprechstunde

Sprechen Sie jederzeit mit deutschsprachigen Ärzten per Videocall.

**Nutzen Sie die digitale Sprechstunde, wenn Sie**

- deutschsprachigen ärztlichen Rat per Video benötigen.
- eine Empfehlung zu geeigneten Medikamenten oder Unverträglichkeiten haben möchten.
- das Bett nur schwer verlassen können.
- eine Erkrankung möglichst schnell abklären möchten, um lange Wartezeiten zu vermeiden und wenig kostbare Urlaubszeit zu verpassen.

**Digitale Sprechstunde – so geht's**

Scannen Sie am besten vor Reisestart den QR-Code mit Ihrem Smartphone und laden sich anschließend die App unseres Partners kostenlos herunter. Folgen Sie dann den weiteren Schritten.

**4**

Arztbesuch leicht gemacht

## Notfall-ambulant-Assistent – jetzt mit Urlaubs-Retter!

**Wenn Sie im Ausland zum Arzt müssen, räumen wir Ihnen Hindernisse aus dem Weg: von der Suche nach einer Praxis über die Diagnose bis zur Behandlung.**

- Wir nennen Ihnen deutschsprachige oder englischsprachige Ärzte in der Nähe Ihres Reiseortes.
- Dank unseres „URV Urlaubs-Rettens“ können Sie sich bei unseren Servicepartnern einfach behandeln lassen – ohne selbst in Vorleistung zu gehen oder im Nachhinein einen Antrag auf Erstattung stellen zu müssen. Denn die Abrechnung erfolgt direkt zwischen uns und dem behandelnden Arzt.
- Ist der Weg zum Arzt nicht zumutbar, kümmern wir uns nach Möglichkeit um einen Hausbesuch in Ihrer Unterkunft.
- Mit uns gibt es keine Sprachbarrieren – wir übersetzen fremdsprachige Diagnosen für Sie.
- Wir erklären Ihnen die Diagnostik und das weitere Vorgehen.
- Und natürlich stellen wir sicher, dass Sie nach bestmöglichen Versorgungsstandards behandelt werden.

**Notfall-ambulant-Assistent**

**Telefon +49 211 53 63 -158**

Rund um die Uhr, sieben Tage die Woche erreichbar.

**5**

Hotline rund um Ihren Krankenhausaufenthalt  
im Ausland

## Notfall-stationär-Assistent

**Sie müssen sich auf Reisen stationär behandeln lassen? Dann rufen Sie uns an. Unser medizinisch geschultes Personal ist telefonisch an Ihrer Seite!**

**Wir kümmern uns um**

- Sie bei Unfällen und bei stationärem Behandlungsbedarf.
- die Suche nach den bestmöglichen Krankenhäusern in der Reiseregion.
- Kostenübernahmezusagen – damit Sie kein Geld vorstrecken müssen.
- Abklärung mit dem deutschen Hausarzt oder Spezialisten.
- die Information Ihrer Angehörigen.
- die Betreuung Ihrer mitreisenden Kinder, falls nötig.

**Notfall-stationär-Assistent**

**Telefon +49 211 53 63 -158**

Rund um die Uhr, sieben Tage die Woche erreichbar.

**6**

Im Ernstfall verlässlich nach Hause

## Rücktransport-Assistent

**Wenn ein Rücktransport erforderlich ist, müssen Sie sich um nichts weiter kümmern als darum, wieder gesund zu werden.**

**Denn wir übernehmen für Sie**

- die Organisation eines medizinisch sinnvollen und vertretbaren Rücktransportes.
- alles, was nötig ist, um Sie sicher nach Deutschland zurückzubringen.
- die Rückreise Ihrer Kinder, wenn Sie dies selbst nicht leisten können.
- die Information Ihrer Angehörigen daheim.

**Rücktransport-Assistent**

**Telefon +49 211 53 63 -158**

Rund um die Uhr, sieben Tage die Woche erreichbar.

## Wir helfen gerne weiter!

Bei Fragen zu unserem Service erreichen Sie unsere Hotline rund um die Uhr, sieben Tage die Woche unter der Telefonnummer **+49 211 53 63 - 37 88**.

Besuchen Sie uns auch gerne unter

**[www.urv.de](http://www.urv.de) und [www.ukv.de](http://www.ukv.de).**

